

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

AMRSP
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 –
Timp dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie pentru perioada de Evaluare a
Continuarii Conformitatii 28.07.2024 ÷ 27.07.2025**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 25285172/14.10.2025, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 715/15.10.2025;

Avand in vedere *Referatul nr. 763 / 31.10.2025 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie* inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.16/2020, nr.13/2021, nr.16/2022, nr.12/2023 si nr.15/2024;*

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Additional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012,

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie, notificate si tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2024 ÷ 27.07.2025, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU

Director Economic – Comercial
Viorel APOSTOL

Bucuresti
Nr. 16 / 4.11.2025

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
website: www.amrsp.ro
e-mail: secretariat@amrsp.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea explozii/scurgerii si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2024 ÷ 27.07.2025

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **4.11.2025**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea explozii/scurgerii si reparatie*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea explozii/scurgerii si reparatie* nr. 25285172/14.10.2025, inregistrat la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 715/15.10.2025.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea explozii/scurgerii si reparatie, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 35/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2024*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015, nr. 39/2016, nr. 37/2017, nr. 54/2018, nr. 27/2019, nr.13/2021, nr.16/2022, nr.12/2023 si nr.15/2024;

Avand in vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelele rezumative prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

(i) Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	Cazuri de explozii/scurgeri notificate si reparate		NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 725	1	≤ 6 ore	2 740	58,00	2 740	58,00		
		6 ÷ 24 ore	1 656	35,06	1 656	35,06		
		≤ 24 ore	4 396	93,06	4 396	93,06	80	-
		24 ÷ 48 ore	252	5,33	252	5,33		
		≤ 48 ore	4 648	98,39	4 648	98,39	90	-
		48 ÷ 72 ore	37	0,78	37	0,78		
		≤ 72 ore	4 685	99,17	4 685	99,17	97	-
		≥ 72 ore	40	0,83	40	0,83		
		TOTAL	4 725	100	4 725	100		

(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala:

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
2 766	386	≤ 2 luni	2 377	99,87	97	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

(i) Excluderi admisibile privind repararea exploziilor/scurgerilor

Modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile Nivelului de Serviciu A5 pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005, precum si prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pentru perioada de evaluare (28.09.2024 ÷ 27.09.2025), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a prezentat si solicitat spre aprobare la AMRSP o propunere de Excludere Admisibila codificata "A5-A22 - Interventia necesita autorizatii suplimentare/asistenta tehnica - Blocare arbori.

In urma documentelor anexate solicitarii SC Apa Nova Bucuresti SA si a verificarilor efectuate, AMRSP a aprobat propunerea de Excludere Admisibila prezentata.

(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006.

Potrivit acestui Protocol, sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- pe strazile modernizate si aflate in garantie sau in intretinere multianuala (A5-EAR1)
- pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei (cod A5-EAR2)
- in sapaturi ale unor terti (cod A5-EAR3)

Pe parcursul perioadei de evaluare (28.09.2023 ÷ 27.09.2024), S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat si prezentat spre aprobare **386** propuneri de Excluderi Admisibile, structurate astfel:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EAR2	Strada in curs de modernizare	6
2	Propus	A5-EAR3	Sapatura terti	380

Dupa verificarile efectuate AMRSP a aprobat cele **386** propuneri de Excluderi Admisibile.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5, tinand seama de verificarile efectuate:

(i) pentru repararea exploziilor/scurgerilor:

$$NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate \leq 24\ ore}{Nr.total\ explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{4396}{4725 - 1} \times 100 = 93,06\%$$

(Standard Obiectiv: 80%)

$$NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate \leq 48\ ore}{Nr.total\ explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{4648}{4725 - 1} \times 100 = 98,39\%$$

(Standard Obiectiv: 90%)

$$NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ explozii/scurgeri\ notificate\ si\ rezolvate \leq 72\ ore}{Nr.total\ explozii/scurgeri - EA} \times 100 = \frac{4685}{4725 - 1} \times 100 = 99,17\%$$

(Standard Obiectiv: 97%)

(ii) pentru reparatia drumului pana la starea initiala

$$NS\ A5 = \frac{Nr.cazuri\ repararea\ drumului\ notificate\ si\ rezolvate \leq 2\ luni}{Nr.total\ reparatii\ drum\ notificate - EA} \times 100 = \frac{2377}{2766 - 386} \times 100 = 99,87\%$$

(Standard Obiectiv: 97%)

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea explozii/scurgerii si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2024 ÷ 27.07.2025**, avand in vedere mentinerea valorilor NS A5 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea explozii/scurgerii si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2024 ÷ 27.07.2025 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp dintre notificarea explozii/scurgerii si reparatie pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2024 ÷ 27.07.2025 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Madalina COLIU

Director Servicii
Mihail ALEXANDRESCU